

Prévention des TMS

Formation - action à la démarche ergonomique

La demande de formation exprimée

- en ergonomie
- problématique de TMS du membre supérieur
- pour un public de techniciens participant à la conception et la correction de postes de travail avec l'infirmière-ergonome
- Le contexte : nécessité de reconstituer une nouvelle équipe suite à la disparition des cellules en ergonomie.

L'analyse de la demande de formation

- **représentation dominante de l'ergonomie = « boîte à outils » / *formation standard « répétition d'un contenu »***
- **problématique de TMS du membre supérieur / *pourquoi pas l'ensemble du corps ?***
- **l'ergonome = le sachant / *solutions***
- **Reproduire ce qui a été fait et qui donnait satisfaction : aspects biomécaniques et dimensionnement des postes de travail /*Pourquoi pas les aspects psychosociaux ?***

Reformulation de la demande

En relation avec les informations recueillies par discussion (médecin du travail, technicien ergonomiste, infirmière du travail) et par visite de l'entreprise,

- **Centrer la formation sur l'apprentissage de la démarche ergonomique avec l'intégration « d'outils »**
- **Développer une approche plus globale de l'analyse du travail**
- **Aborder les aspects psychosociaux et organisationnels**
- **Inclure un membre du CHSCT dans le groupe**

La formation était donc une opportunité pour reconstituer une équipe et pour élargir l'analyse des situations de travail et repenser la place de l'analyse ergonomique dans la démarche de prévention des risques de TMS.

Reformulation de la demande

La formation était donc une opportunité pour reconstituer une équipe et pour élargir l'analyse des situations de travail et repenser la place de l'analyse ergonomique dans la démarche de prévention des risques de TMS.

Les temps forts de la formation

- **Thèmes abordés**
 - **La démarche de prévention des risques de TMS /démarche de prévention des risques professionnels (principes généraux de prévention)**
 - **La multifactorialité des TMS : les facteurs de risques et psychosociaux en lien avec les déterminants**
 - **Les processus de fatigue, d'usure et d'accidents**
 - **L'analyse du travail : travail prescrit/travail réel**
 - **La notion de situation de travail**
 - **Le recueil d'informations par observations et entretiens**
 - **Les outils méthodologiques : OSHA, OREGÉ, NIOSH, « 3M »,RULA, etc..**

Les temps forts de la formation

- **Outre le développement de connaissances :**
 - **Travaille en équipe à caractère pluridisciplinaire**
 - **Cas concrets terrain sur des situations très différentes**
 - **Obligation de rechercher des informations sur l'organisation globale**
 - **Observations et entretiens guidés pour poser des hypothèses (ni photos ni caméra dans un premier temps)**
 - **S'intéresser au ressenti des personnes, à leur vécu sans juger**
 - **Mettre en perspective les discours avec l'analyse de l'activité**
 - **Restitution des analyses auprès des personnes concernées pour faire partager l'analyse et les pistes d'amélioration.**

Rôle du formateur

- **Transfert de connaissances**
- **Accompagnement de la mise en œuvre de la démarche (réajustements successifs, apports complémentaires, analyse des difficultés rencontrées etc..)**
- **Construction/consolidation de l'équipe de référents en ergonomie**

Evaluation de la formation

Les points forts du point de vue de l'entreprise

- Autre façon de regarder le travail
 - Poste de travail -> **Situation de Travail**
 - analyse centrée sur la personne et les collectifs de travail / **sens** de l'activité pour l'être humain et l'entreprise
 - rend compte des **risques psychosociaux** en lien avec le fonctionnement, les choix organisationnels et le management
- ex : dépendance organisationnelle - insatisfaction au travail - manque de reconnaissance

- **Conclusion : Aborder les risques psychosociaux dans une problématique**

- **La dimension biomécanique : première étape pour fédérer les énergies autour de cette problématique des TMS.**