

3^{ème} journée d'étude régionale « ERGONOMIE et SANTE »



« Repères : c'est quoi le travail »

Hervé LAINE – ERGONOME CRAM Bretagne

Les différentes approches de prévention



Trois approches complémentaires



Approche vers
les individus

Approche par
le travail

Approche
Hygiène-Sécurité

Centrée sur les individus

Essentiellement orientée vers la formation et l'accompagnement individuel.

- Gestes et Postures
- Formation Prévention des Risques liés à l'Activité Physique
- RPS : Cellule d'écoute,

Intérêt.

- Facilité de mise en œuvre
- Sensibilisation aux risques professionnels

Limites.

- Ne prends pas suffisamment en compte les contraintes réelles du travail
- Action portée par le salarié
- N'interroge pas l'organisation du travail

Approche Hygiène-Sécurité

Le point de vue des normes et des règlements.

- Une approche experte des problématiques
- Fondée sur la notion Danger → Risque
- → Solutions techniques, EPI, Procédures, Consignes
- Prescription. Impacte l'organisation du travail.

Intérêt.

- Un préalable à toute démarche de prévention.
- Déploiement rapide des solutions.
- Adaptée aux risques techniques

Limites.

- Une logique fondée sur le « one best way ».
- Peu adapté aux risques « sans danger », RPS, TMS ...

Approche par le travail

Le point de vue de l'activité de travail.

- Les salariés sont experts de leur travail
- Prise en compte de l'activité réelle de travail
- L'activité est liée à une personne dans une situation donnée

Intérêt.

- Une démarche participative.
- Interroge l'organisation du travail.
- Adaptée aux problématiques complexes, RPS, TMS ...

Limites.

- Nécessite une démarche d'investigation pour chaque situation.
- Déploiement des solutions difficile.
- Nécessite un investissement en temps important.

L'approche par le travail

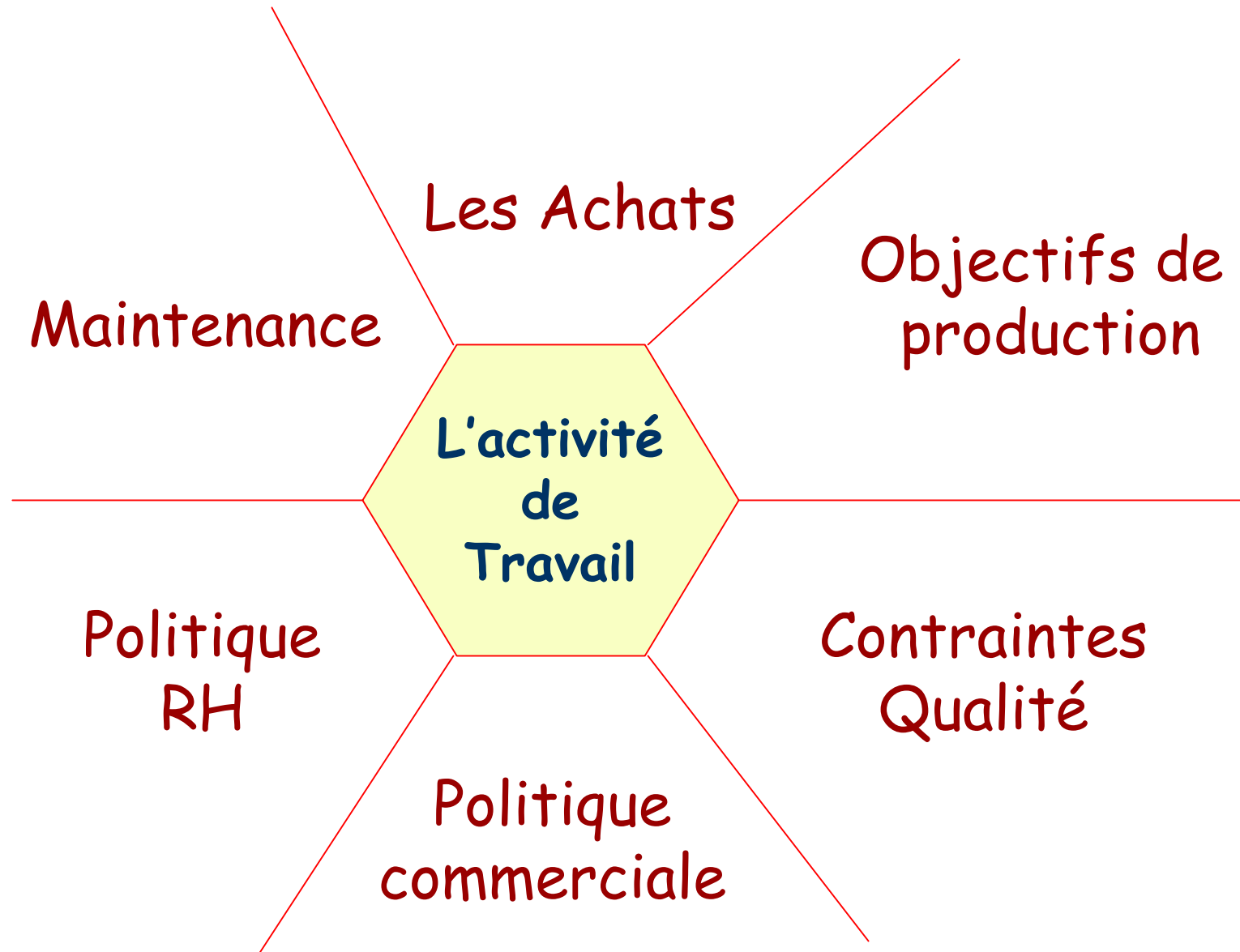
L'approche
privilégiée
par les
Ergonomes



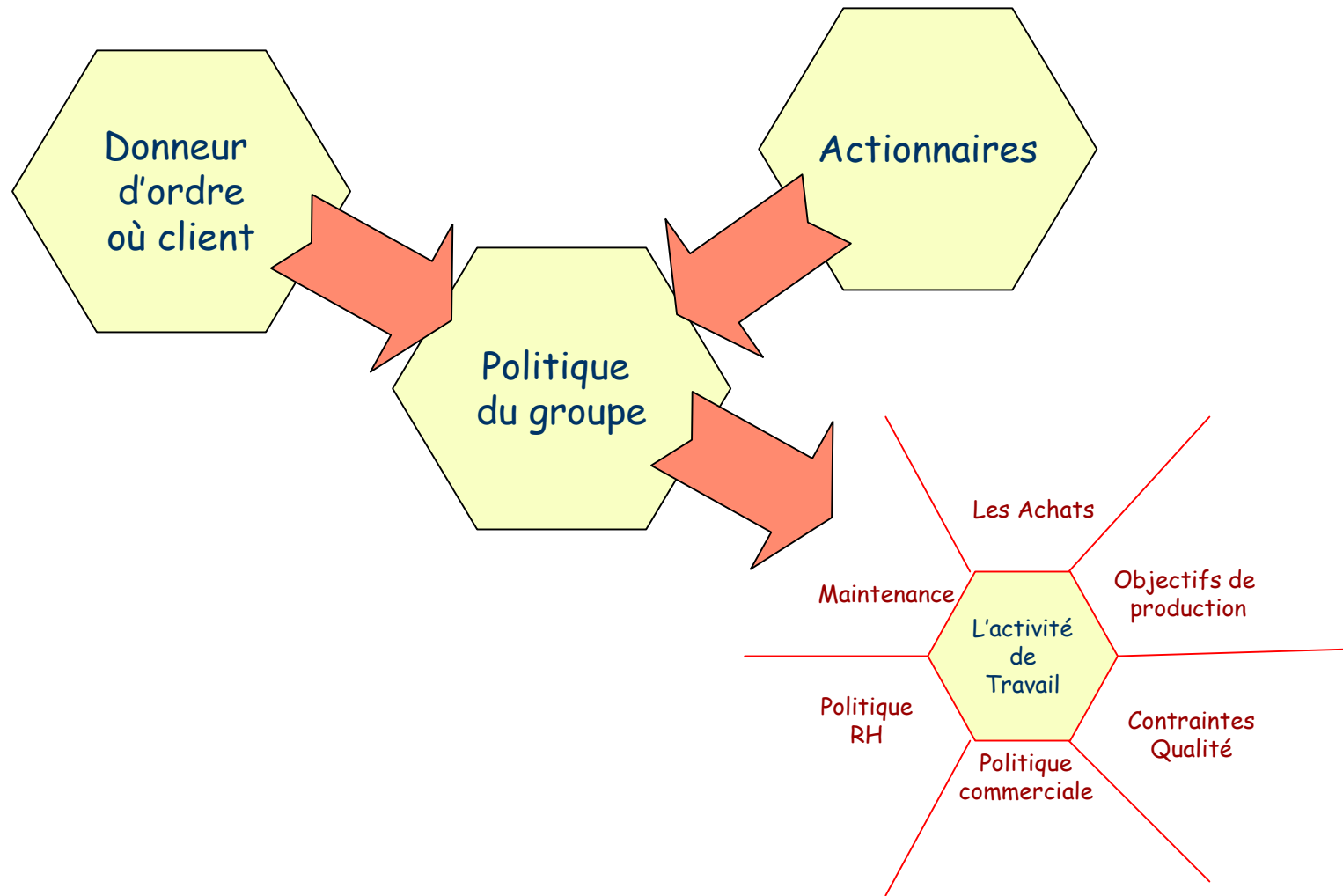
C'est quoi le travail?



L'activité de travail



L'activité de travail



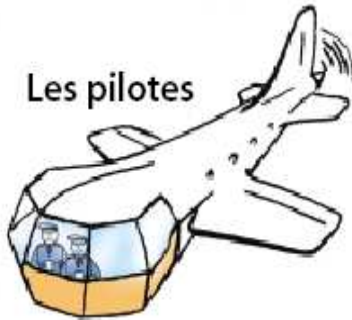
L'activité de travail

- L'activité de travail, c'est le résultat d'un **compromis** entre l'ensemble des exigences portées par les **différentes logiques** de l'entreprise.
- Agir sur le travail, c'est agir en **amont** sur ces différentes logiques.
- Nécessite une approche collective qui favorise la **confrontation** de l'ensemble des points de vues de l'entreprise.

La confrontation des points de vue

L'avion vu par :

Les pilotes



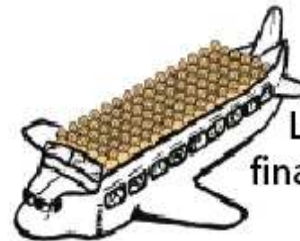
Les services commerciaux



Les services au sol



Les services financiers



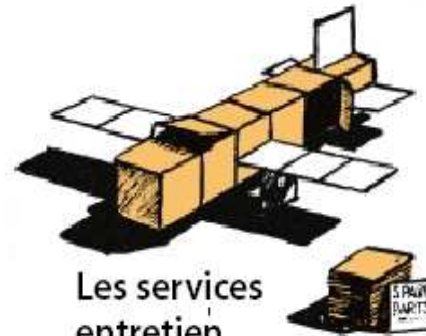
Les ingénieurs



Les aéroports

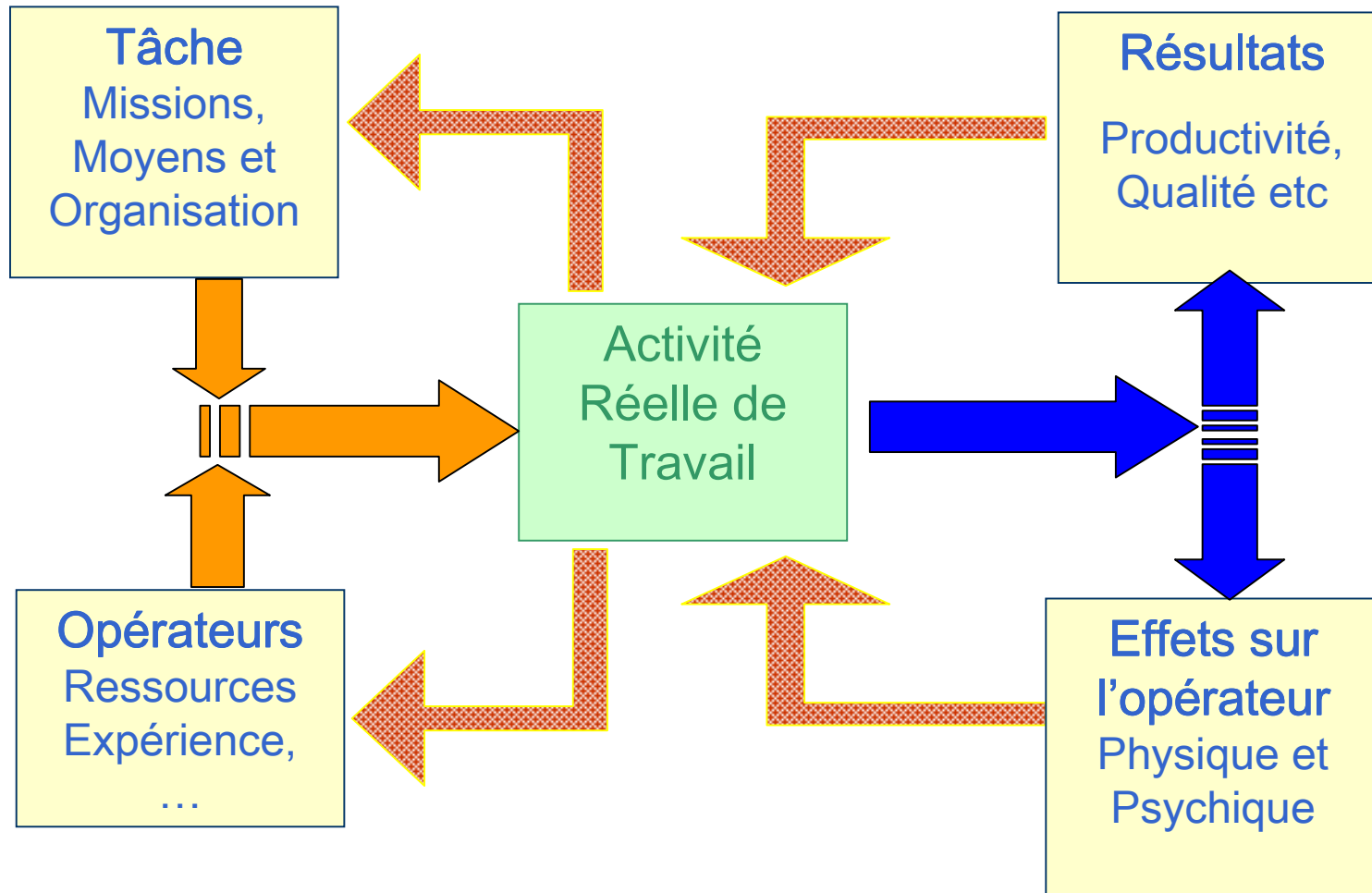


Les services entretien



Source Horwarth F.: The Aircraft Industry

L'activité réelle de travail



Travail prescrit / Travail réel

Le **travail prescrit ou tâche**, c'est la référence théorique du travail pour l'entreprise, ce qui est défini et fourni à l'opérateur pour organiser son travail

Le **travail réel**, c'est le travail tel qu'il se réalise effectivement

Il existe **toujours** un écart entre le travail prescrit et le travail réel

Le Travail Réel, c'est ...

Le comportements réels des opérateurs sur
leur lieu de travail, **physiques** (gestes,
déplacements, regards, postures, ...)
et
mentaux (raisonnements, verbalisations, ...)
pour atteindre les objectifs fixés dans la
tâche

A méditer

"Activité coordonnée des hommes et des femmes pour faire face à ce qui, dans la production, ne peut être obtenue par la stricte exécution de l'organisation prescrite du travail »

*Ph. Davezies
Lyon CHU
Médecin-enseignant*

Et ne pas oublier que ..

Le travail n'est pas celui du poste mais celui des personnes.

L'activité est calée dans sa temporalité.

L'activité résulte de la régulation.

L'activité est un compromis qui articule plusieurs contraintes.

D'après Dominique DESSORS

Régulation et Marges de Manœuvre



Un enjeu de santé

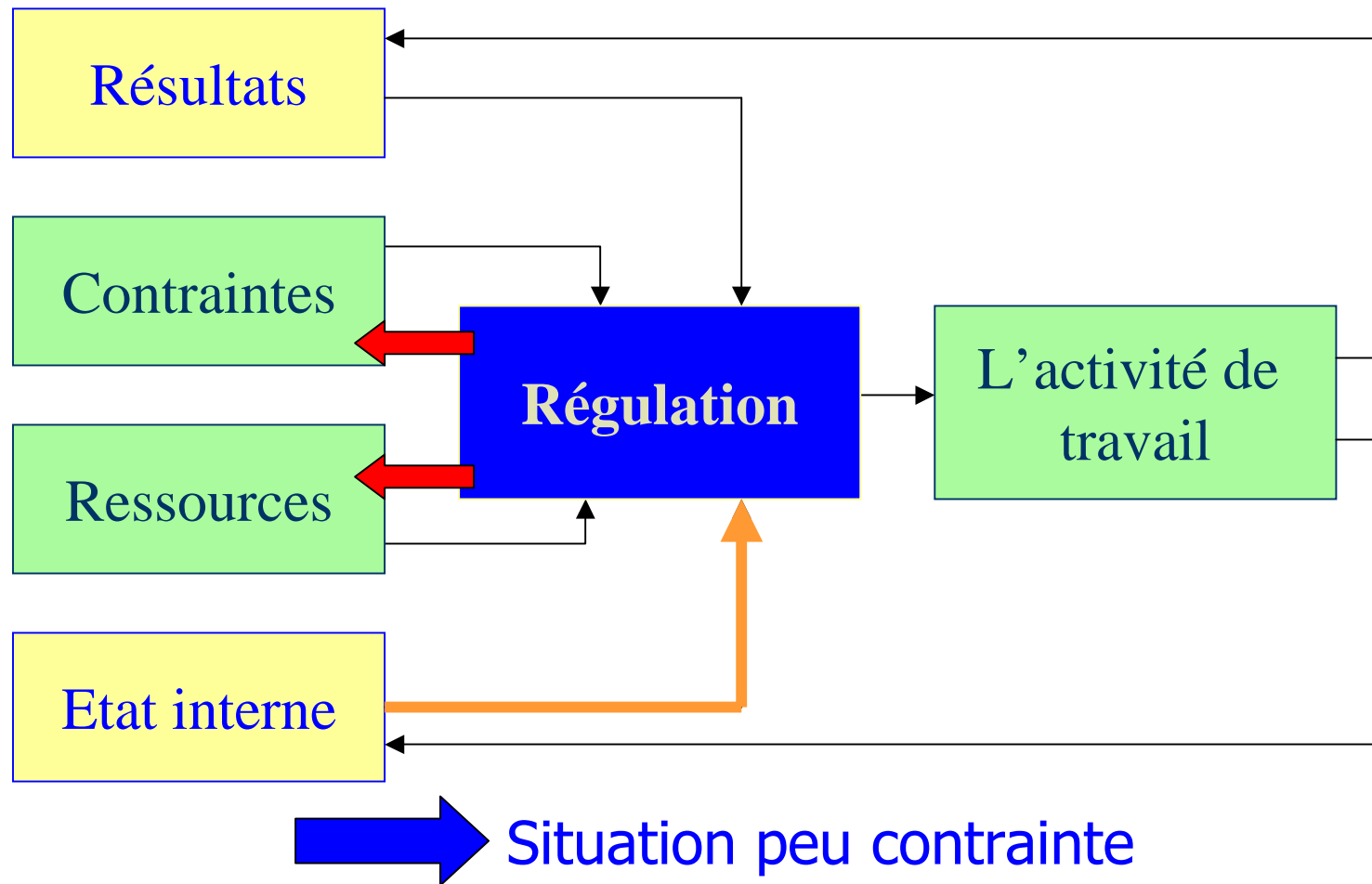


Les régulations

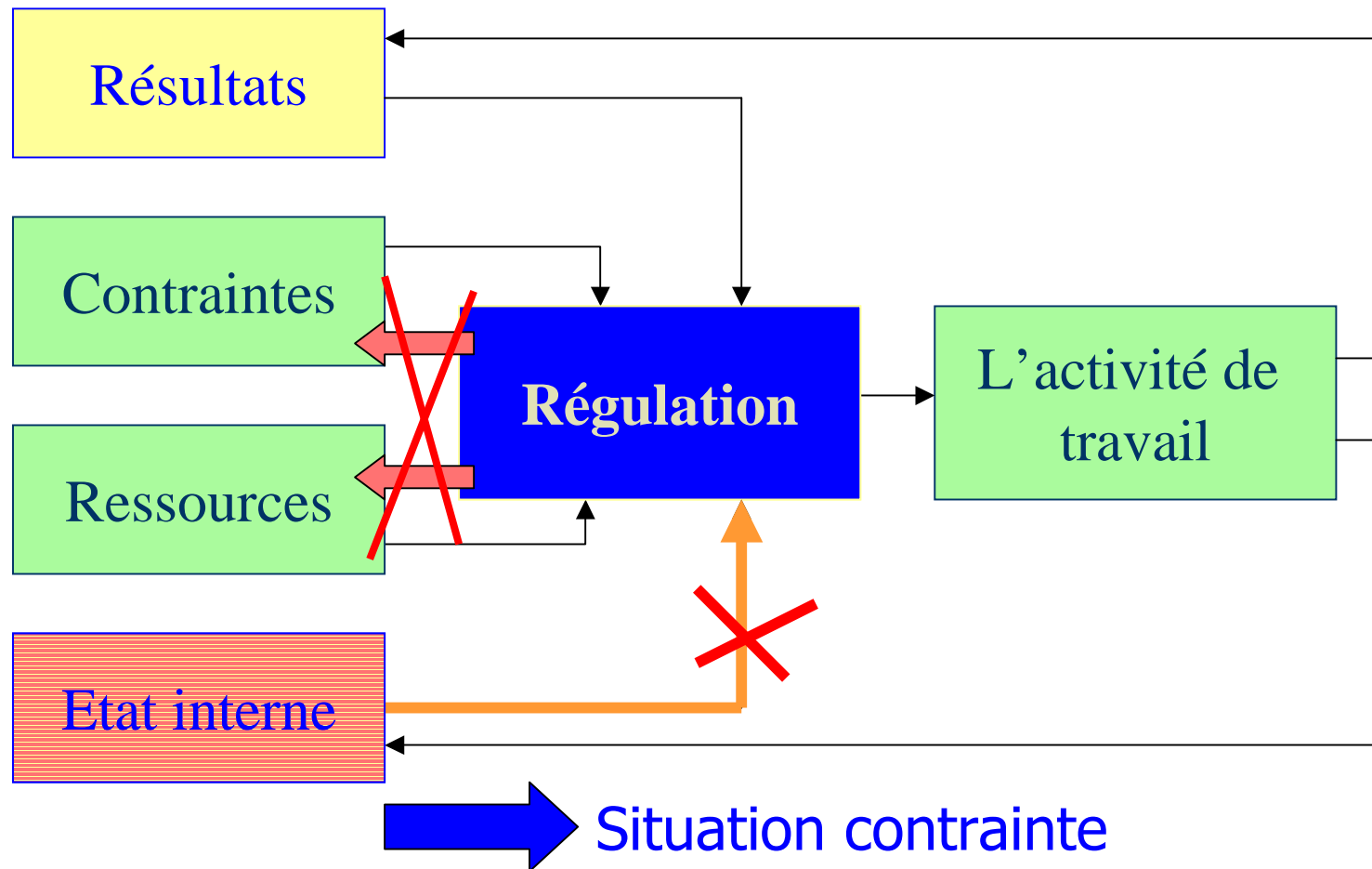


Pour faire face aux variations de la
situation de travail l'opérateur est contraint à des
régulations

Régulation et effets sur l'opérateur



Régulation et effets sur l'opérateur

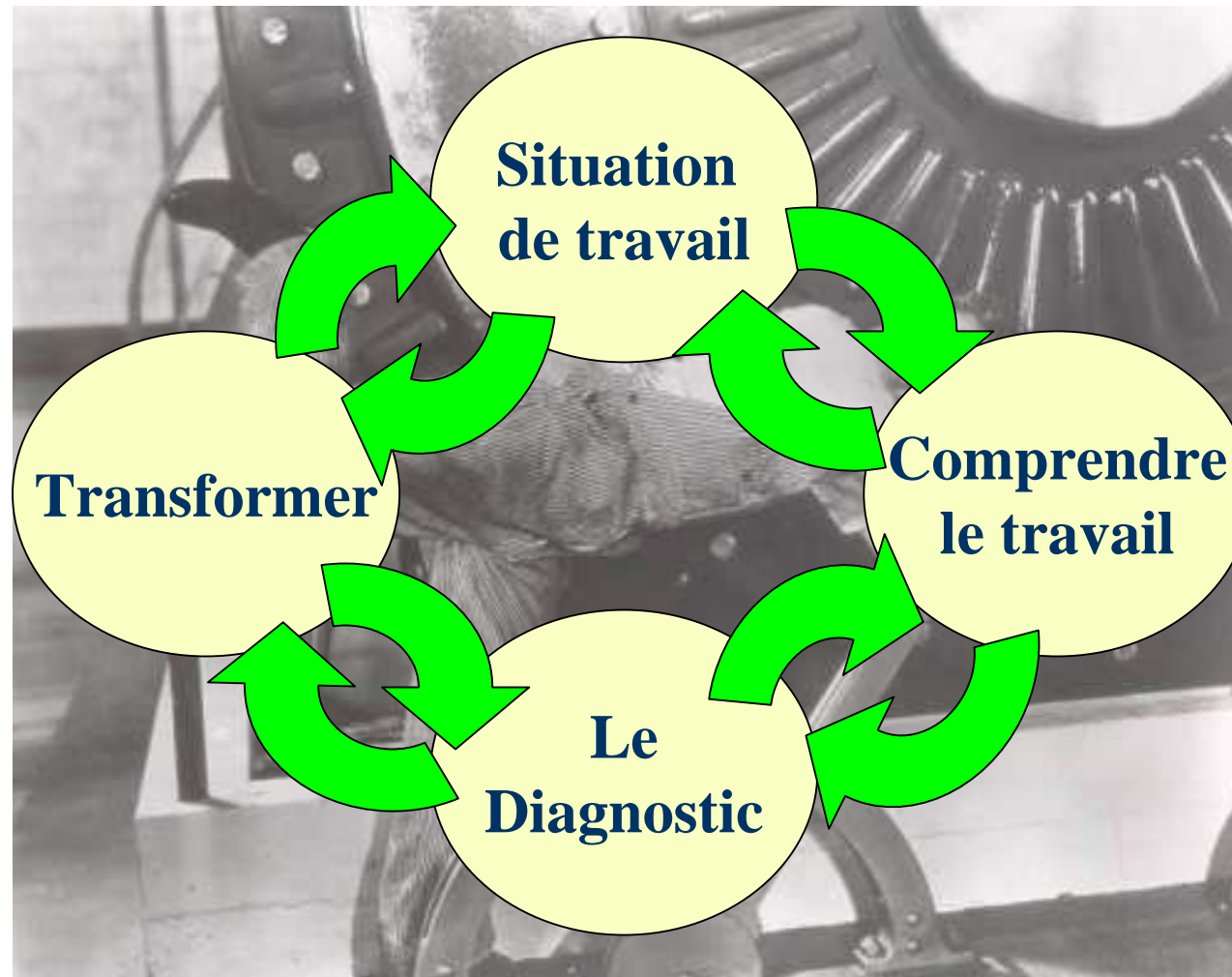


L'approche par le travail principes de base

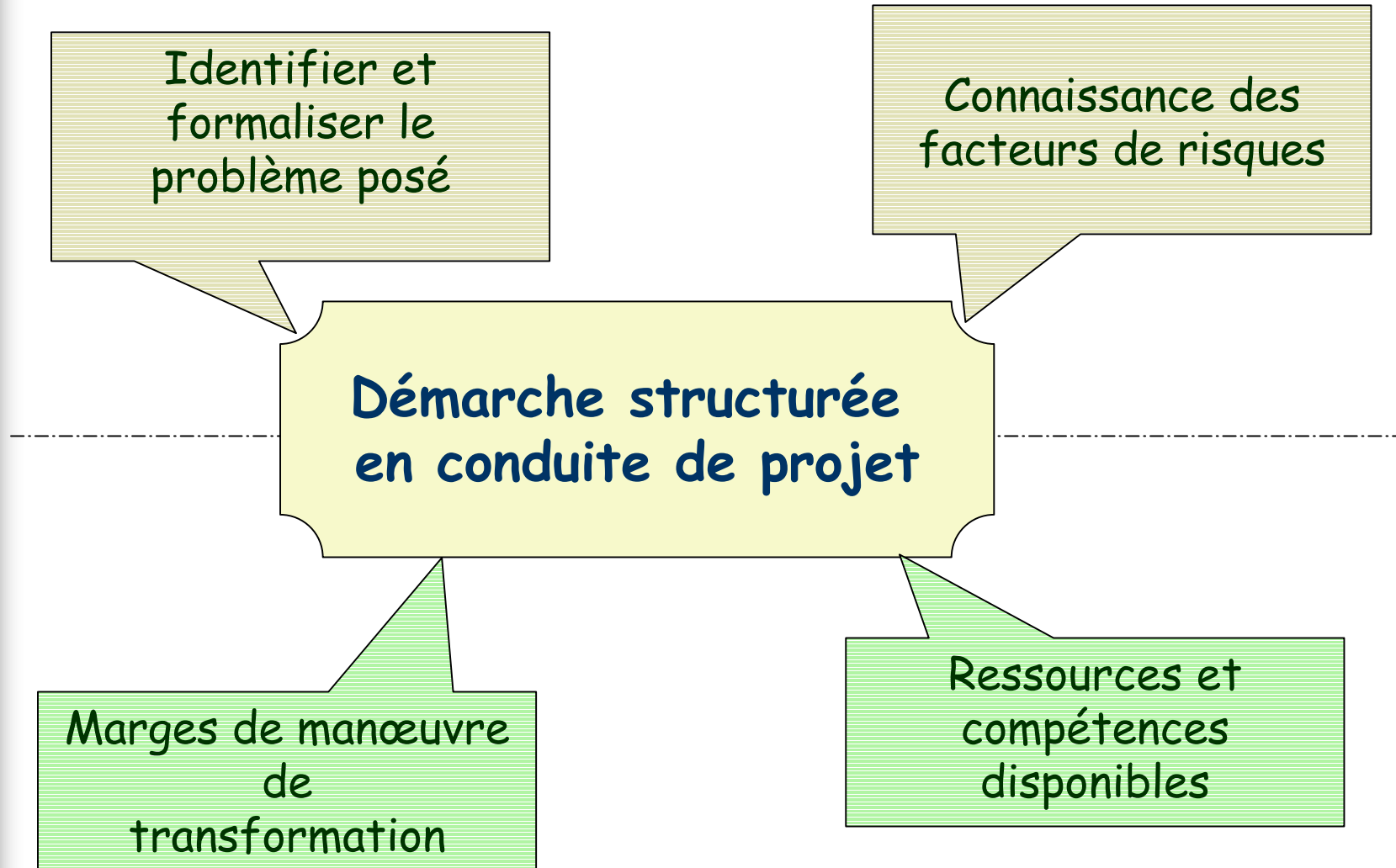


L'approche par le travail

Les grandes étapes



Structurer la démarche



Conduite de projet

Articulation : exemple

